

Condizioni Generali di Vendita

n vigore dal 26/11/2024

PREMESSA

Il presente documento disciplina le prenotazioni effettuate presso il **Campeggio Madonna di Tiziana Enni**.

Dati del Venditore:

Campeggio Madonna di Tiziana Enni

Via Garibaldi 4 – 22013 Domaso (CO)

P.IVA 12699660960

CIN struttura ricettiva: IT013089B18Y9HO7BZ

Email: info@campingmadonnina.com

Tel: +39 339 170 6168

Servizio offerto:

Prenotazione di soggiorni presso bungalow e piazzole campeggio.

Le informazioni su disponibilità, prezzi e caratteristiche del soggiorno sono disponibili sul Sito o comunicate direttamente dal Venditore.

ART. 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Le presenti Condizioni si applicano a tutte le prenotazioni effettuate tramite il Sito o direttamente presso la struttura.

1.2 Il cliente può agire come:

- **Consumatore** (uso personale)
- **Professionista** (attività economica)

1.3 Le informazioni presenti sul Sito sono indicative e possono variare.

1.4 Le presenti Condizioni possono essere aggiornate in qualsiasi momento.

ART. 2 – PRENOTAZIONI

2.1 La prenotazione può avvenire tramite Sito, telefono o contatto diretto.

2.2 La prenotazione è considerata valida solo dopo conferma del Venditore.

2.3 Il cliente è responsabile della correttezza dei dati forniti.

ART. 3 – PREZZI

3.1 I prezzi sono espressi in euro e includono IVA, salvo diversa indicazione.

3.2 Fa fede il prezzo confermato al momento della prenotazione.

ART. 4 – PAGAMENTI E CAPARRA

4.1 Il pagamento avviene secondo le modalità comunicate dal Venditore.

4.2 Per confermare la prenotazione è richiesto il versamento di una **caparra confirmatoria**.

4.3 La prenotazione si considera confermata solo dopo il ricevimento della caparra.

4.4 La caparra viene **restituita al momento del pagamento finale del soggiorno** e non costituisce un costo aggiuntivo.

4.5 Le condizioni di cancellazione sono disciplinate all'Art. 5.

ART. 5 – CANCELLAZIONI E RIMBORSO CAPARRA

5.1 La cancellazione con rimborso della caparra è possibile solo se comunicata entro **30 giorni dalla data di accettazione della prenotazione da parte del Venditore**.

5.2 Trascorso tale termine:

- la prenotazione è considerata definitiva
- il cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo del soggiorno

5.3 In caso di mancato arrivo (no-show), l'intero importo resta dovuto.

5.4 Eventuali deroghe devono essere concordate per iscritto.

ART. 6 – DIRITTO DI RECESSO

6.1 Il diritto di recesso non si applica alle prenotazioni di alloggi turistici con data specifica (bungalow e campeggio).

ART. 7 – RESPONSABILITÀ

7.1 Il Venditore non è responsabile per eventi esterni non dipendenti dalla propria gestione.

ART. 8 – CONTATTI

Campeggio Madonnina di Tiziana Enni
Via Garibaldi 4 – 22013 Domaso (CO)
Email: info@campingmadonnina.com
Tel: +39 339 170 6168

ART. 9 – LEGGE APPLICABILE

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Per i consumatori è competente il foro del luogo di residenza, per i professionisti il foro di Como.

Terms and Conditions of Sale

Effective from 26/11/2024

INTRODUCTION

These Terms govern bookings made at **Camping Madonna di Tiziana Enni**.

Seller details:

Camping Madonna di Tiziana Enni

Via Garibaldi 4 – 22013 Domaso (CO), Italy

VAT No. 12699660960

CIN: IT013089B18Y9HO7BZ

Email: info@campingmadonnina.com

Phone: +39 339 170 6168

Service provided:

Booking of stays in bungalows and camping pitches.

Information about availability, prices and services is available on the website or provided directly by the Seller.

1. SCOPE

1.1 These Terms apply to all bookings made via the website or directly at the campsite.

1.2 Customers may act as:

- **Consumer** (personal use)
- **Professional** (business purposes)

1.3 Information on the website is indicative and may change.

2. BOOKINGS

2.1 Bookings can be made online, by phone or directly.

2.2 A booking is confirmed only after confirmation by the Seller.

3. PRICES

3.1 Prices are in euros and include VAT unless otherwise stated.

3.2 The price confirmed at the time of booking applies.

4. PAYMENTS AND DEPOSIT

4.1 Payment is made according to the methods communicated by the Seller.

4.2 A **deposit is required** to confirm the booking.

4.3 The booking is confirmed only after receipt of the deposit.

4.4 The deposit is **refunded at the final payment of the stay** and does not represent an additional cost.

5 – CANCELLATION AND DEPOSIT REFUND

5.1 Free cancellation with refund of the deposit is possible only if communicated within **30 days from the booking confirmation date by the Seller.**

5.2 After this period:

- the booking is considered final and binding
- the client is required to pay the full amount of the stay

5.3 In case of no-show, the full amount remains due.

5.4 Any exceptions must be agreed in writing.

6. NO RIGHT OF WITHDRAWAL

No right of withdrawal applies to bookings of tourist accommodation with specific dates.

7. CONTACT

Camping Madonnina di Tiziana Enni Email: info@campingmadonnina.com

Phone: +39 339 170 6168

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 26.11.2024

EINLEITUNG

Diese Bedingungen gelten für Buchungen beim **Camping Madonna di Tiziana Enni**.

Anbieter:

Camping Madonna di Tiziana Enni
Via Garibaldi 4 – 22013 Domaso (CO), Italien
USt-IdNr. 12699660960
CIN: IT013089B18Y9HO7BZ
E-Mail: info@campingmadonnina.com
Telefon: +39 339 170 6168

Leistung:

Buchung von Aufenthalten in Bungalows und Stellplätzen.

Informationen zu Verfügbarkeit, Preisen und Leistungen sind auf der Website oder direkt beim Anbieter erhältlich.

1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Bedingungen gelten für alle Buchungen über die Website oder direkt vor Ort.

1.2 Kunden können handeln als:

- Verbraucher
- Unternehmer

1.3 Die Informationen auf der Website sind unverbindlich und können sich ändern.

2. BUCHUNGEN

2.1 Buchungen können online, telefonisch oder direkt erfolgen.

2.2 Die Buchung ist erst nach Bestätigung durch den Anbieter gültig.

3. PREISE

3.1 Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

3.2 Es gilt der zum Zeitpunkt der Buchung bestätigte Preis.

4. ZAHLUNG UND ANZAHLUNG

4.1 Die Zahlung erfolgt gemäß den vom Anbieter angegebenen Methoden.

4.2 Zur Bestätigung der Buchung ist eine Anzahlung erforderlich.

4.3 Die Buchung wird erst nach Eingang der Anzahlung bestätigt.

4.4 Die Anzahlung wird bei der Endzahlung des Aufenthalts zurückerstattet und stellt keine zusätzlichen Kosten dar.

5. STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG DER ANZAHLUNG

5.1 Eine kostenlose Stornierung mit Rückerstattung der Anzahlung ist nur möglich, wenn sie innerhalb von **30 Tagen ab dem Datum der Buchungsbestätigung durch den Anbieter** erfolgt.

5.2 Nach Ablauf dieser Frist:

- gilt die Buchung als verbindlich
- der Kunde ist verpflichtet, den gesamten Aufenthaltspreis zu zahlen

5.3 Bei Nichterscheinen (No-Show) bleibt der gesamte Betrag fällig.

5.4 Abweichungen müssen schriftlich vereinbart werden.

6. KEIN WIDERRUFSRECHT

Kein Widerrufsrecht bei Buchungen mit festem Aufenthaltstermin.

7. KONTAKT

Camping Madonnina di Tiziana Enni

E-Mail: info@campingmadonnina.com Telefon: +39 339 170 6168